

# Algemene voorwaarden StoryWheel



## Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor alle voorstellen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen StoryWheel en mijn opdrachtgevers.
2. Waar 'jij', 'je' of 'jullie' staat, bedoel ik 'opdrachtgever'. Ik gebruik ook 'ik' voor StoryWheel.
3. Op al mijn werkzaamheden is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 2 – Resultaat en aansprakelijkheid

1. Ik voer mijn werk uit naar beste inzicht en vermogen en conform de in de branche geldende richtlijnen en gebruikelijke kwaliteitsnormen, én in overeenstemming met de briefing verstrekt door opdrachtgever. Al mijn diensten hebben het karakter van een inspanningsverbintenis, omdat ik het beoogde resultaat natuurlijk niet kan garanderen.
2. StoryWheel is op geen enkele manier aansprakelijk voor mogelijke directe of indirecte schade bij de opdrachtgever.

## Artikel 3 – Contractduur en uitvoering

1. Ik mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden, zoals medewerkers of freelancers. Uiteraard ligt de eindverantwoordelijkheid voor het aangeleverde werk bij StoryWheel zelf.
2. Ik houd mij zoveel mogelijk aan afspraken en tijdschema's. Dat lukt alleen als de opdrachtgever zich ook aan zijn/haar deel van de afspraken houdt, tijdig de volledige en juiste informatie verstrekt én medewerking verleent. Doet de opdrachtgever dat niet, dan is StoryWheel ook niet verplicht zich aan de tijdschema's te houden. StoryWheel mag de werkzaamheden dan opschorten. Mochten er kosten uit de vertraging voortkomen, dan mag StoryWheel die redelijkerwijs in rekening brengen.
3. Als tijdens de uitvoering blijkt dat we de overeenkomst moeten wijzigen, kan dit consequenties hebben voor de investering en de uitvoeringstermijn. We passen dan de overeenkomst zo snel mogelijk en in onderling overleg aan. Wijzigingen zijn alleen geldig na schriftelijke bevestiging door zowel opdrachtgever als StoryWheel. Stilzwijgende aanvaarding van een wijziging is uitgesloten.
4. Als de overeenkomst wordt aangevuld met nieuwe werkzaamheden, dan valt dit onder een nieuwe opdracht. Hiervoor wordt een nieuwe afspraak en offerte aangemaakt.
5. Een afgesproken projectprijs staat vast, ook als blijkt dat de werkzaamheden minder of meer tijd kosten. Dit gaat om de vooraf afgesproken werkzaamheden en niet om tussentijdse wijzigingen en/of aanvullingen zoals beschreven in artikel 3.3 en 3.4.
6. Correctierondes – als ik na 4 weken geen feedback heb ontvangen op het aangeleverde werk, dan vervalt het recht van 2 gratis correctierondes. Nieuwe wijzigingen doorvoeren in de tekst is dan alleen nog mogelijk tegen betaling van het uurtarief.

#### **Artikel 4 – Opzegging van de overeenkomst**

Beide partijen kunnen de overeenkomst voortijdig en eenzijdig beëindigen onder de volgende omstandigheden:

1. Als één van beide partijen van mening is dat de overeenkomst niet meer kan worden uitgevoerd volgens de opdrachtbevestiging en eventuele latere afspraken, én als de andere partij alles heeft gedaan om verdere uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. De motivatie voor beëindiging gebeurt schriftelijk.
2. Als de opdracht wordt uitgesteld of ingetrokken, is StoryWheel niet verplicht onvoltooide producten of diensten te leveren. Ik heb wel recht op uitbetaling voor het werk dat ik al verricht heb én op een schadevergoeding voor het niet-uitgevoerde deel van de opdracht.
3. Als een van beide partijen in staat van faillissement raakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht het contract onmiddellijk te beëindigen.
4. Als je een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert om een van de bovenstaande redenen, factureer ik het werk dat al gedaan is, plus de tijd die ingepland was voor deze opdracht.

#### **Artikel 5 – Overmacht**

1. In geval van overmacht heeft StoryWheel het recht de overeenkomst niet verder na te komen. Eventuele overmacht wordt natuurlijk direct gemeld.
2. StoryWheel is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van deze overmacht.

#### **Artikel 6 – Facturatie**

1. Betaling gebeurt uiterlijk binnen 30 dagen na het ontvangen van de factuur.
2. Voor opdrachten met een factuurbedrag boven de €2000 vraag ik een aanbetaling van 50%. Na aanbetaling start ik met de opdracht.
3. Bij te late betaling zonder opgaaf van reden is de opdrachtgever verplicht incassokosten te betalen aan StoryWheel. Deze bedragen 15 procent van de oorspronkelijke vergoeding.

#### **Artikel 7 - Reiskosten en andere onkosten**

1. Reiskosten worden vergoed op basis van € 0,23 per gereden kilometer of op basis van tweede klas openbaar vervoer.
2. Eventuele overige kosten worden enkel vergoed wanneer StoryWheel die maakte in overleg met de opdrachtgever.

#### **Artikel 8 – Vertrouwelijkheid**

1. Ik houd alle informatie en gegevens geheim, tenzij je me toestemming hebt gegeven om die te delen.

2. Mijn adviezen zijn op maat en persoonlijk. Je stelt ze niet ter beschikking aan anderen, tenzij ik je daar toestemming voor geef.

#### **Artikel 9 – Werk voor derden**

1. Als ik een product of dienst lever voor een derde partij waarmee je een contractuele relatie hebt, dan moet je deze derde partij vertellen over deze algemene voorwaarden en deze ervan op de hoogte stellen dat ze ook voor hem/haar gelden.
2. Je informeert me als de derde partij zich niet aan deze afspraken houdt.

#### **Artikel 10 – Auteursrecht**

1. Zolang het afgesproken werk nog niet is geleverd door mij, óf nog niet volledig is betaald door opdrachtgever, dan blijven alle rechten ervan bij StoryWheel.
2. Indien opdrachtgever de geleverde en betaalde tekst(en) vervolgens inhoudelijk ingrijpend wijzigt en publiceert zonder mijn goedkeuring, dan wil ik met zowel mijn persoonsnamen als bedrijfsnaam op geen enkele manier verbonden worden aan deze gepubliceerde tekst(en). Indien opdrachtgever dit toch doet en StoryWheel loopt daardoor reputatieschade op, dan is opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd.